

# Roos regelt klussenservice na groot onderhoud

## Aanbod

Woningcorporaties voeren regelmatig (groot) onderhoud uit in hun woningbezit. Soms zijn dit kleine onderhoudsklussen die, op verzoek van de huurder, door de eigen servicedienst worden uitgevoerd. Soms zijn het groot onderhoud projecten waarbij complexmatig woningverbeteringen worden aangebracht. Vooral deze grote projectmatige werkzaamheden hebben niet alleen veel impact op het personeel van de betrokken woningcorporaties en aannemers, maar ook op de bewoners. Zij ondervinden soms wekenlang hinder van de uit te voeren werkzaamheden in en rondom hun woning.

Hoewel woningcorporaties vooraf veel aandacht besteden aan het informeren van huurders over wat gaat gebeuren en wie waarvoor verantwoordelijk is, blijkt in de praktijk dat na het plegen van groot onderhoud huurders de technisch beheerders en/of aannemers nog benaderen om een aantal kleine klussen in de woning uit te voeren. Dit zijn veelal klussen die niet onder het groot onderhoud project vallen, maar wel belangrijk zijn voor de huurder. Bijvoorbeeld het ophangen van schilderijen, lampen en gordijnrails, het verplaatsen van meubels en het monteren van kastjes (geen installatie-, loodgieter- en elektra klussen). Eenvoudige klussen. Maar wel klussen die belangrijk zijn voor gerustgestelde huurders en voor een soepele afhandeling van het project. Op dit moment worden deze klussen, die zeer tijdrovend zijn, vaak door de aannemer uitgevoerd. Binnen of na werktijd. Waarbij veelal de kosten worden doorberekend aan de corporatie.

## Mogelijkheden

- De corporatie biedt iedere klant de Roos kluskaart aan en betaalt per klant € 130 inclusief Roos korting en ex btw. Hiervoor krijgt de klant standaard drie klusuren. Deze prijs is gebaseerd op een minimumafname van 15 kluskaarten van drie uren (dus 45 uren in totaal). De corporatie is opdrachtgever en bespaart kosten vanwege collectieve inkoop en efficiëntere inzet van medewerkers. Daarbij creëert zij goodwill bij klanten.
- De corporatie communiceert naar klanten dat zij van de Roos service gebruik kunnen maken, maar dan wel op basis van offerteaanvraag. De klant is opdrachtgever en de corporatie intermediair.

Bij beide varianten blijft Roos uiteraard aanspreekpunt.

## Voordelen

- Voor woningcorporaties is het vanwege efficiency- en profileringsoverwegingen van belang dat bovenstaande klussen gestructureerd en goed afgehandeld worden. Dat kan middels een centraal aanspreek- en afhandelpunt, waar huurders terecht kunnen voor hun klusmeldingen.
- Bij aanvang van het project wordt naar huurders het aanbod met de mogelijkheden gecommuniceerd. Er ontstaat duidelijkheid bij huurders en uiteraard de betrokken medewerkers.
- Medewerkers worden tijdens het project ontlast en kunnen zich met de feitelijke werkzaamheden bezighouden (kerntaken). Op deze wijze worden kosten bespaard.

- Onverwachte extra aannemerskosten of werkzaamheden na werktijd – tegen relatief dure uurtarieven – worden voorkomen.

## Kosten

Per onderdeel stelt Roos offertes op. Binnen deze offertes ziet u direct welke korting u krijgt. Daarnaast geldt dat hoe hoger het afgenomen aantal en hoe langer het traject duurt, hoe lager de prijs. De tarieven voor de werkzaamheden van Roos bedragen € 55 per uur ex btw en worden uiteraard in de offerte inzichtelijk gemaakt.

## Roos regelt gemak en kortingen

*Tuin opknappen? Verhuizen? Of hulp nodig in het huishouden of met de financiële administratie? Roos biedt uitkomst. Want Roos regelt diensten die wonen een stuk prettiger maken. Praktisch en snel. Zonder u van het kastje naar de muur te sturen. Daarmee neemt Roos veel werk uit handen en dat voor een scherpe prijs. Roos leden krijgen bovendien tal van kortingen bij bedrijven lokaal, regionaal en landelijk. Dé manier om maandelijkse lasten te verlagen. Roos werkt zowel voor particulieren als voor bedrijven en heeft als werkgebied Zuid- en Midden-Limburg.*